

Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau potable (RPQS)



Exercice 2024

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice
présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur de la définition et du calcul des différents indicateurs
peut être obtenu sur le site www.services.eaufrance.fr

Table des matières

1. Caractérisation technique du service	1
Présentation du territoire desservi	1
Mode de gestion du service	1
Estimation de la population desservie (D.101.1)	1
Nombre d'abonnements	1
Prélèvement sur les ressources en eau	1
Achats d'eaux	2
Production	2
Volumes vendus au cours de l'exercice	3
Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)	3
2. Tarification de l'eau et recettes du service	4
Modalités de tarification	4
Facture d'eau type (D.102.0)	5
Recettes	5
3. Indicateurs de performance	6
Qualité de l'eau (P.101.1 et P.102.1)	6
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P.103.2)	6
Rendement du réseau de distribution (P.104.3)	6
Indice linéaire des volumes non comptés (P.105.3)	7
Indice linéaire de pertes en réseau (P.106.3)	7
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P.107.2)	7
Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P.108.3)	7
4. Financement des investissements	8
Branchements en plomb	8
Montants financiers	8
État de la dette du service	8
Amortissements	8
Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service	8
Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice	9
5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau	10
Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité (P.109.0)	10
Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)	10
Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P.151.1)	10
Délai maximal d'ouverture des branchements(D.151.0 et P.152.1)	10
Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P.153.2)	10
Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P.154.0)	10
Taux de réclamations (P.155.1)	10
6. Annexes	
Le synoptique du réseau d'eau potable	11
La facture d'eau 120 m3	12

1. Caractérisation technique du service

Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau communal par la commune de Rambaud. La commune a en charge la production, le transfert ainsi que la distribution de l'eau.
La commune achète également de l'eau à la commune de La Bâtie-Neuve (l'eau du Dévezet) à hauteur de 2 L/s.

Mode de gestion du service

Le service est exploité en régie.

Estimation de la population desservie (D.101.1)

Le service public d'eau potable dessert 412 habitants.

Nombre d'abonnements

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 198 abonnés au 31/12/2024 (198 au 31/12/2023).

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 14,53 abonnés/km au 31/12/2024.

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 112.09m³/abonné au 31/12/2024 contre 125.05 m³/abonné au 31/12/2023.

Prélèvement sur les ressources en eau

Ressource et implantation	Nature de la ressource	Débit de prélèvement maximum instantané (en	Volume prélevé durant l'exercice 2023 (en m ³)	Volume prélevé durant l'exercice 2024 (en m ³)	Variation des volumes prélevés en	Indice de protection de la ressource exercice 24
---------------------------	------------------------	---	--	--	-----------------------------------	--

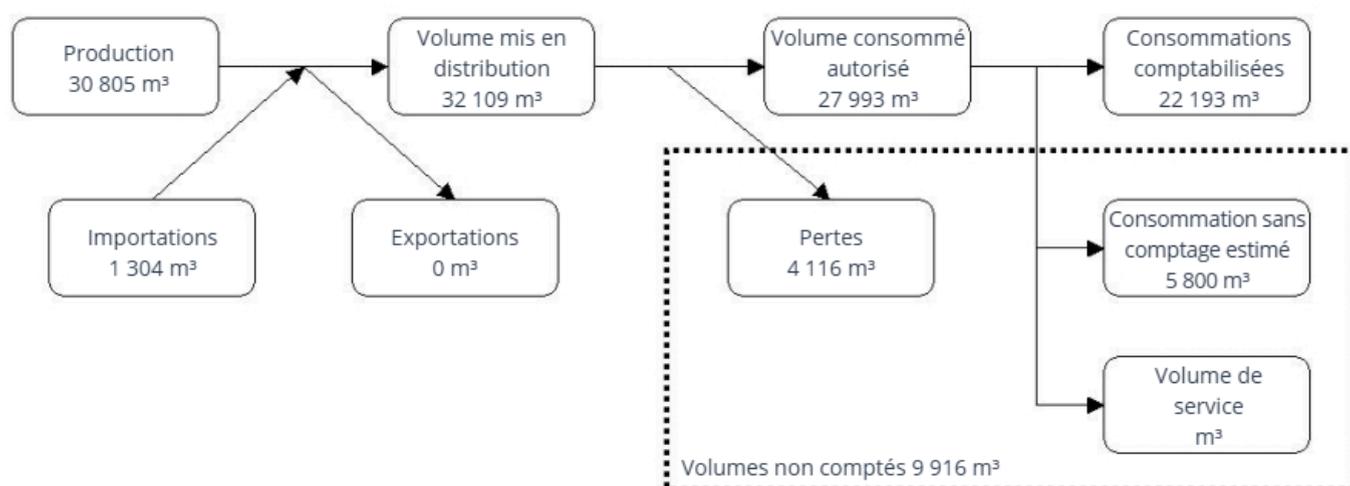
			m ³ /h) ⁽¹⁾			%	
1	Source Brun	Eau souterraine	1	5 260	8 420	60.1 %	80
2	Source Marin	Eau souterraine	5	9 125	4 640	-49.1 %	80
3	Source Saint Marcel	Eau souterraine	3	18 454	17 745	-3.8 %	80
Total Prélevé				32 839	30 805	-6.2 %	80

⁽¹⁾ débits maximum autorisés par les arrêtés n°2014_273_0001; 2014_273_0002; 2014_273_0003 du 30/09/2014

Le calcul d'un certain nombre d'indicateurs nécessite la connaissance de différents volumes définis par le décret n° 2007-765 du 02/05/2007 :

- V₁ ou volume produit (*Volume issu des ouvrages de production du service et introduit dans le réseau de distribution*)
- V₂ ou volume importé (*Volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur*)
- V₃ ou volume exporté (*Volume d'eau potable livré à un service d'eau extérieur*)
- V₄ ou volume mis en distribution ($V_1 + V_2 - V_3$)
- V₅ ou pertes ($V_6 - V_4$)
- V₆ ou volume consommé autorisé ($V_7 + V_8 + V_9$)
- V₇ ou volume comptabilisé (*Ce volume résulte des relevés des appareils de comptage des abonnés*)
- V₈ ou volume consommateurs sans comptage (*Volume – estimé – utilisé sans comptage par des usagers connus avec autorisation*)
- V₉ ou volume de service du réseau (*Volume – estimé – utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution*)

Le schéma suivant résume la répartition des différents volumes au long de la chaîne de distribution de l'eau potable :



Achat d'eau

Fournisseur	Volume acheté durant l'exercice 2023 (en m ³)	Volume acheté durant l'exercice 2024 (en m ³)	Variation des volumes achetés en %	Indice de protection de la ressource exercice 2024
CCSPVA (Devezet)	682	1 304	91.2 %	80

Production

Le volume de production total est donc de **32 109 m³/an** (30 805 + 1 304)

Volumes vendus au cours de l'exercice

Acheteurs	Volumes vendus durant l'exercice 2023 (en m ³)	Volumes vendus durant l'exercice 2024 (en m ³)	Variation en %
Abonnés domestiques ⁽¹⁾	24 759	22 193	-10.4 %
Autres abonnés			
Total vendu aux abonnés :	24 759	22 193	-10.4 %

⁽¹⁾Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'Environnement.

Autres volumes

Le Volume consommation sans comptage (V8) correspond au volume d'eau qui dessert les fontaines de la commune soit 5 800 m³ (en m³/an).

Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)

Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 13,63 kilomètres au 31/12/2024.

2. Tarification de l'eau et recettes du service

Modalités de tarification

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

Tarifs		Au 01/01/2023	Au 01/01/2024
Part de la collectivité			
Part fixe (€ HT/an)	Abonnement ⁽¹⁾ y compris location du compteur	50 €	50 €
Part proportionnelle (€ HT/m ³)	Tranche 1 : 0 à 60 m ³	0,69 €/m ³	0,69 €/m ³
	Tranche 2 : 60 à 150 m ³	0,92 €/m ³	0,92 €/m ³
	Tranche 3 : à partir de 151 m ³	1,05 €/m ³	1,05 €/m ³
	Tranche 4 : utilisation agricole	0,25 €/m ³	0,25 €/m ³
Taxe et redevances			
Taxes ⁽²⁾	Taux TVA	0 %	0 %
Redevances	Pollution domestique	0.29 €/m ³	0,29 €/m ³

⁽¹⁾ Cet abonnement est celui pris en compte dans la facture 120 m³.

⁽²⁾ L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

La délibération fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice est la suivante :

- Délibération n°2022-4 du 12/12/2022 effective à compter du 01/01/2023 fixant les tarifs du service d'eau potable

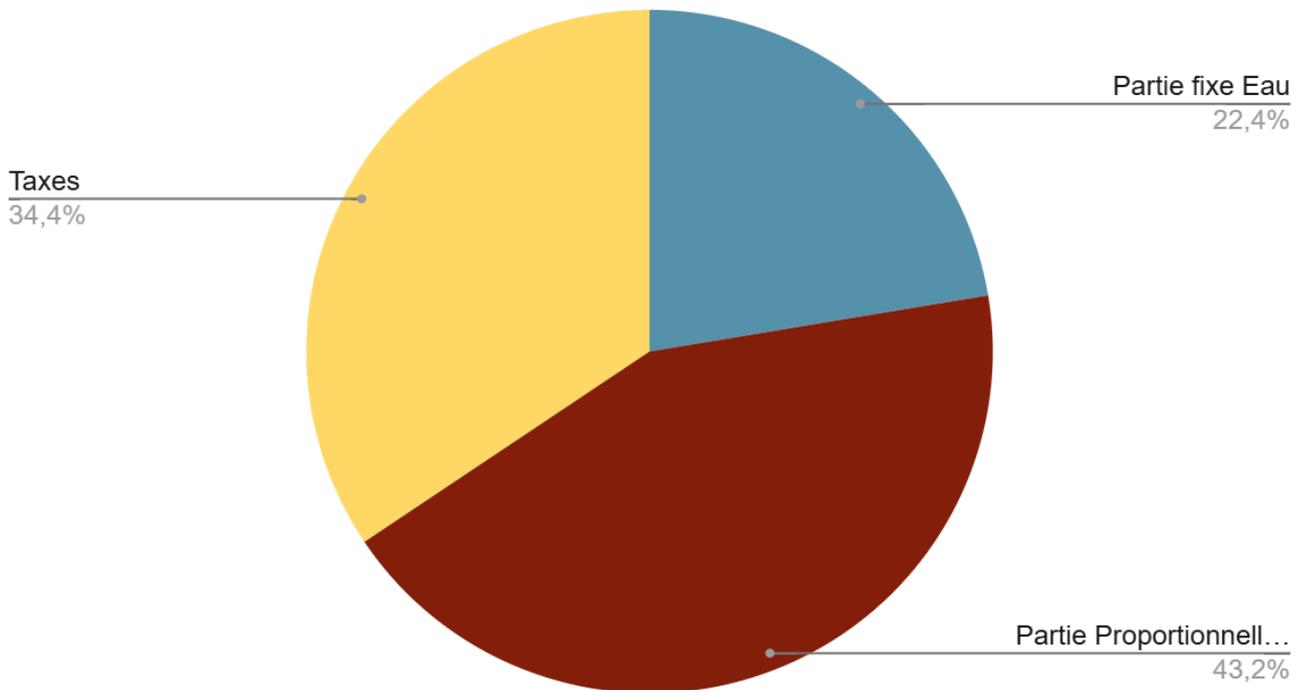
Facture d'eau type (D.102.0)

Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m³/an) sont ⁽¹⁾ :

Tarifs		Au 01/01/2024 en €	Au 01/01/2025 en €	Variation en %
Collectivité	Part fixe	50	50	0 %
	Part proportionnelle	96.60	96.60	0 %
Redevance de pollution domestique		34,80	68,83	97,8 %
TVA si service assujetti (5,5 %)		-	8,06	
Total		181,40	215,43	18,8 %
Prix au m³		1,51	1,80	19,2 %

Le relevé des compteurs et la facturation sont annuels.

Détail de la facture d'eau



Le pourcentage des taxes est passé de 18.8% à 34.4% avec le nouveau programme de l'Agence de l'eau.

Recettes

	2024
Abonnement domestique Eau	10 000 €
Vente d'eau aux abonnés domestiques	12 447.80 €
Vente d'eau aux abonnés domestiques/agriculteurs	1 675.44 €

3. Indicateurs de performance

Qualité de l'eau (P.101.1 et P.102.1)

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celui-ci se substitue au contrôle en question).

Analyses	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2024	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2024
Microbiologie	11	1	11	1
Paramètres physico-chimiques	11	0	11	0

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante:

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Analyses	Taux de conformité exercice 2023	Taux de conformité exercice 2024
Microbiologie	90.9 %	90,9 %
Paramètres physico-chimiques	100%	100 %

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P.103.2B)

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux du service est de 30 (voir tableau en annexe) .

Rendement du réseau de distribution (P.104.3)

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître les volumes introduits dans le réseau de distribution qui sont consommés ou vendus à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

	Exercice 2023	Exercice 2024
Rendement du réseau	91.2 %	87.2 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) m3/jour/km	6,14	4.46

Indice linéaire des volumes non comptés (P.105.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, les volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

Pour l'année 2024, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 2 m³/km/jour.

Indice linéaire de pertes en réseau (P.106.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\frac{V_4 - V_6}{365 \times \text{linéaire de réseau de desserte}} = \text{indice linéaire des volumes non comptés}$$

L'indice linéaire de pertes en réseau est de 0.8 m³/km/jour.

Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P.107.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements.

Pour l'année 2024, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est :

$$\frac{L_{2010} + L_{2009} + L_{2008} + L_{2007} + L_{2006}}{5 \times \text{linéaire de réseau de desserte}} \times 100 = 0 \%$$

Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P.108.3)

En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 00% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

Pour l'année 2024, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est de 80 %.

4. Financement des investissements

Branchements en plomb

		2023	2024
Branchements en plomb changés dans l'année	nombre	0	0
	pourcentage ⁽¹⁾	0 %	0 %
Branchements en plomb restant à changer au 1 ^{er} janvier de l'année de présentation du rapport	nombre	0	0
	pourcentage ⁽¹⁾	0 %	0 %

⁽¹⁾ pourcentage calculé par rapport au nombre total de branchements en plomb

Montants financiers

	2023	2024
Montant des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	0 €	0 €
Montant des subventions	0 €	0 €
Montant des contributions du budget général	0 €	0 €

État de la dette du service

	2023	2024
Encours de la dette au 31 décembre (montant restant dû)	115 169.93 €	108 732.16 €

Amortissements

Néant.

Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service

Les travaux des captages étant terminés, les servitudes vont être régularisées par acte notarié .

Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice

Depuis 2014, la collectivité travaille sur les périmètres de captages immédiats et rapprochés afin d'améliorer la qualité microbiologique des eaux. Ce dossier est quasiment terminé. Les analyses microbiologiques devraient s'améliorer.

5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité (P.109.0)

En 2024, le service n'a reçu aucune demande d'abandon de créances.

Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P.154.0)

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclus les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2024 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

Le taux d'impayés sur les factures d'eau 2024 est :

$$\frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année 2024 tel que connu au 31/12/2024}}{\text{chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) au titre de l'année 2024}} \times 100 = 0 \%$$

Taux de réclamations (P.155.1)

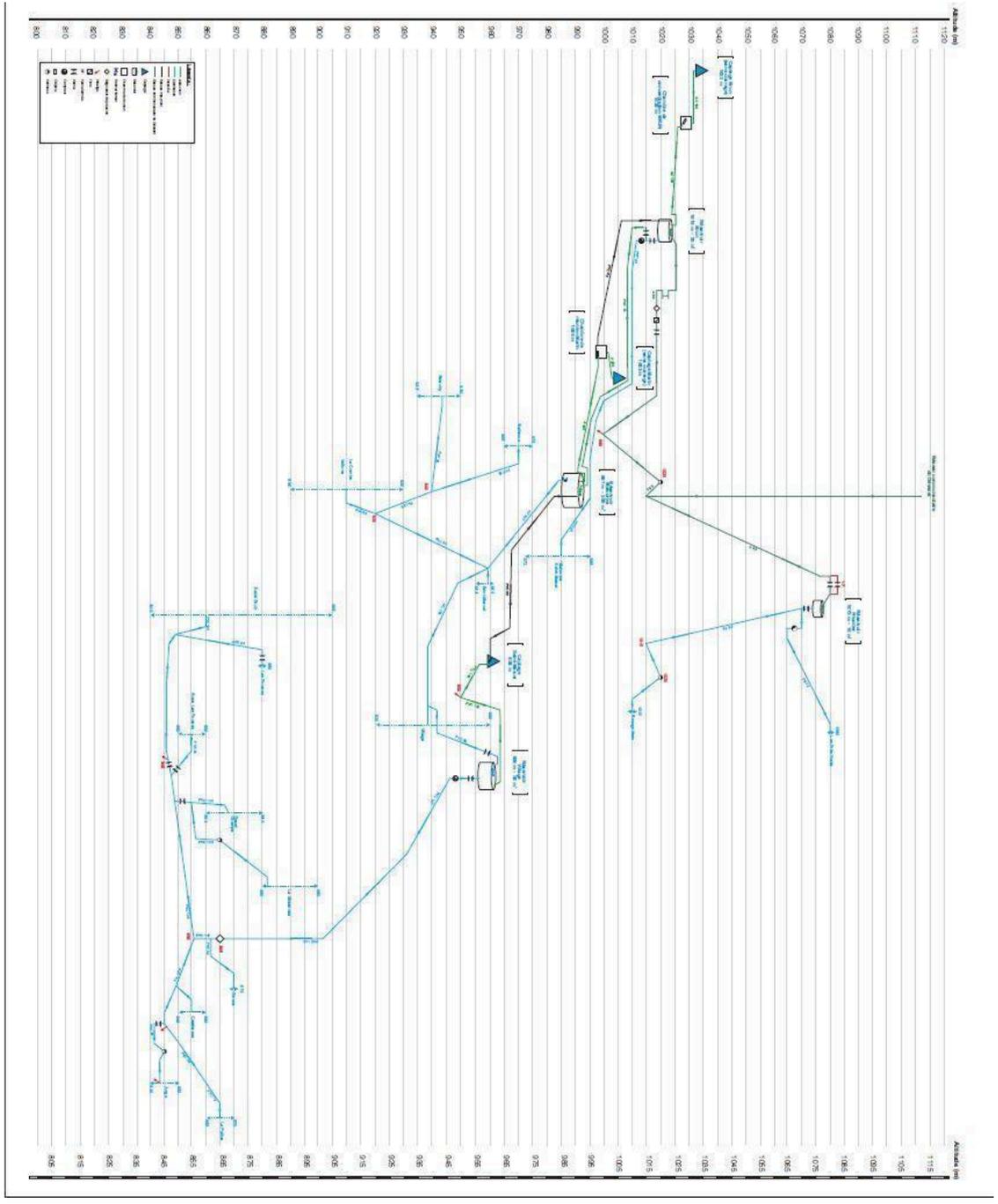
Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Pour l'année 2024, le taux de réclamations est :

$$\frac{\text{nombre de réclamations laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} \times 1000 = 0 \%$$

6. Annexes

6.1 Le synoptique du réseau d'eau potable



6.2 La facture de 120 m3

Tarifs		Au 01/01/2024 en €	Au 01/01/2025 en €	Variation en %
Production et distribution de l'eau				
Commune de Rambaud	Part fixe	50	50	0 %
	Part proportionnelle	96,60	96,60	0 %
Collecte et dépollution des eaux usées				
Communauté de Communes	Part fixe	66	66	0%
	Part proportionnelle	98,40	98,40	0%
Organismes publics et TVA				
Taxe pour l'eau potable		34.80	68,83	97.80 %
Taxe pour l'assainissement		18	Non communiquée	-
TVA si service assujetti (5,5 %)		-	8,06	
Total		363,80	-	-
Prix du m³ d'eau		1,51	1,80	19.20 %
Prix du m³ d'eau incluant l'assainissement		3,03	-	-